

Nordea Card Dispute (1963) Helgeshøj Allé 67 DK-2630Taastrup		Indsigelse mod kortbetaling <i>Dispute against card payment</i>
Firmanavn/ <i>Company name:</i>		CVR-nummer/ <i>Company ID:</i>
Firma adresse/ <i>Company Address:</i>		Telefon dagtimerne/ <i>Daytime phone no.:</i>
Postnr/ <i>Postal code:</i>	By/ <i>City:</i>	

Kortholders navn/ <i>Cardholder's name:</i>	Personnummer/ <i>Personal registration number:</i>
Kortnummer/ <i>Card number</i>	Kontonummer/ <i>Account number</i>

Betalinger, der gøres indsigelser mod/ *Disputed transaction(s):*

Dato/ <i>Date</i>	Beløb/ <i>Amount</i>	Forretningsnavn/ <i>Name of Merchant</i>

Årsag til indsigelse/ *Reason for dispute*

Marker den årsag, som passer bedst og vedlæg relevant dokumentation (f.eks. kopi af ordrebekræftelse / aftale, kommunikation med forretningen, beskrivelse af det købte o.l.).
Select the reasons that are relevant for your dispute. Please attach relevant documentation (for example copy of order confirmation/agreement, communication with the merchant, description of goods/services etc.)

☐ Vi har ikke modtaget varen/ydelsen <i>You have not received the ordered goods / services</i>	☐ Vi har modtaget en vare/service, som ikke var som beskrevet eller defekt <i>You have received goods/services which were not as described or defective</i>
☐ Vi har modtaget en kopivare <i>You have received counterfeit goods</i>	☐ Vi har opsagt et abonnement, men beløbet er alligevel trukket <i>You have cancelled our subscription but transaction(s) still occurred</i>
☐ Vi har fået trukket et forkert beløb på kontoen (forkert valuta, betalt på anden måde, accepteret andet beløb) <i>We have had an incorrect amount withdrawn from the account</i>	☐ Vi er blevet efterdebiteret (billeje og hotel) <i>The account has been debited after the purchase (hotel, rental car or similar)</i>
☐ Vi har ikke modtaget en kreditering, eller vi har annulleret/returneret købet. <i>We did not receive a refund or we cancelled /returned goods</i>	☐ Fejl ved ind- og udbetaling i pengeautomat <i>ATM error – deposits and withdrawals</i>

Øvrige oplysninger/Other information

Når vi behandler din indsigelse, forsøger vi at tilbageføre beløbet fra forretningen igennem kortselskabet. Kortselskabet stiller dog visse krav til os om dokumentation. Det kan for eksempel være en kopi af jeres ordrebekræftelse, dokumentation på at I har forsøgt at løse sagen med forretningen, betingelser for jeres køb eller andet. Det er derfor vigtigt, at vi har så mange informationer om jeres indsigelse som muligt. <i>When we process your dispute, we will attempt to recover the amount from the merchant via the card company. However, the card company has certain documentation requirements. This could be, for example, a copy of your order confirmation, documentation that you have attempted to resolve the case with the merchant, terms and conditions for your purchase, or other materials. It is therefore important that we have as much information as possible regarding your dispute.</i>	
Har I forsøgt at løse problemet med forretningen? (det er et krav, at I selv forsøger) <i>Have you attempted to solve the matter with the merchant? (Please note that this is required of you)</i>	JA/YES NEJ/NO
Hvilket svar modtog I fra forretningen? <i>What was the Merchant's response?</i>	
Hvilken vare/ydelse/aftale har I købt eller forsøgt at købe <i>Which product/service/agreement have you purchased or attempted to purchase?</i>	

Hændelsesforløb/*Course of events.*

For at vi kan behandle jeres indsigelse, beder vi jer give os en udførlig beskrivelse af, hvad der er sket. Husk at beskrive forløbet så præcist som muligt. Noter gerne, hvilken dato I har spærret kortet.

In order for us to process your dispute, please provide a detailed description of what happened. Describe the process as precisely as possible and include the date you blocked the card.

Erklæring vedrørende ikke-godkendte transaktioner/Declaration regarding unauthorised transactions.

Vi erklærer på tro og love, at oplysningerne er korrekte. Hvis politiet efterforsker sagen, er vi indforstået med, at kortudsteder giver politiet de oplysninger, de har brug for i forbindelse med sagen. Hvis Nordea efterfølgende vurderer, at vi ikke var berettiget til at modtage erstatningen, eller hvis vi får tilbageført det bestridte beløb helt eller delvist fra tredjemand, er vi indforstået med, at vi skal betale erstatningen tilbage til Nordea, samt at Nordea uden forudgående samtykke kan debitere vores konto med det pågældende beløb.

We hereby declare that the information provided is correct. If the police investigate the case, we consent to the card issuer providing the police with any information they require in connection with the case. If Nordea subsequently determines that we were not entitled to receive the compensation, or if we receive a refund of the disputed amount in whole or in part from a third party, we accept that we must repay the compensation to Nordea, and that Nordea may, without prior consent, debit our account for the relevant amount.

Sted dato/Place and date	Kortholders underskrift/Cardholder's signature
Sted dato/Place and date	Tegningsberettigets underskrift/Authorised signature